



गण्डकी प्रदेश सरकार

सामाजिक बिकास तथा स्वास्थ्य मन्त्रालय

स्वास्थ्य निर्देशनालय

पोखरा, नेपाल

नागरिक बडापत्र

क्र.स.	शाखा	प्रदान गरिने सेवाको विवरण	सेवा सुबिधा प्राप्त गर्न आवश्यक पर्ने प्रक्रिया	सेवाको लागि आवश्यक कागजातहरू	सेवामा लाग्ने दस्तुर	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने समय	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी	कैफियत
१	प्रशासन शाखा	प्रदेश स्तरीय स्वास्थ्यका निकायहरूको कार्यालय तथा कर्मचारी व्यवस्थापन	नियम अनुसार	कर्मचारी समायोजन ऐन बमोजिम	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	
		प्रदेश स्तरीय योजना तथा कार्यक्रम तर्जुमा, बजेट कार्यन्वयन, लेखापरीक्षण तथा बेरुजु फछ्यौट, आर्थिक अनुशासन पालनासम्बन्धी कार्य गर्ने	नियम अनुसार	निर्देशिका आवश्यकता पहिचान, बेरुजुको लागत, पुष्टी हुने कागजात	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	लेखा प्रमुख	महानिर्देशक	
	खा	प्रदेशस्तरमा HMIS (HMIS, eLMIS, Profile) को तालिम र सहजिकरण गर्ने	नियम अनुसार	माग पत्र वा आवश्यक पत्र	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	तथ्यांक अधिकृत	महानिर्देशक	

२	योजना, अनुगमन तथा नियमन शा	प्रदेश भित्रका अस्पतालको सन्चालन स्वीकृति तथा नवीकरण प्रदान गर्ने	सरोकारवालाको माग अनुसार	स्वास्थ्य सस्था सचालन तथा स्तरउन्नति मापदण्ड सम्बन्धि निर्देशिका मा दिए बमोजिमका कागजात	निर्देशिकामा उल्लेख भए बमोजिम	पेश भएको १५ दिन भित्र	स्वीकृति तथा नियमन गर्ने कर्मचारी	महानिर्देशक	
		एकिकृत स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन प्रणाली सम्बन्धि काम गर्ने	नियम अनुसार	माग पत्र वा आवश्यक पत्र	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	तथ्यांक अधिकृत	महानिर्देशक	
		प्रादेशिक कार्यक्रमहरूको सुपरिवेक्षण, अनुगमन तथा समीक्षा गर्ने	नियम अनुसार	सम्बन्धित निकायको अधिकारिक पत्र वा निवेदन	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	
३	चिकित्सा सेवा तथा रोग नियन्त्रण शाखा	संघीय मापदण्ड बमोजिम रोग नियन्त्रण, निगरानी तथा प्रकोप व्यवस्थापनका लागि प्रदेश स्तरमा आवश्यक पर्ने नीतिगत व्यवस्था गर्न सहयोग गर्ने तथा योजना तर्जुमा प्रक्रियामा समन्वय तथा सहयोग गर्ने	नियम अनुसार	माग पत्र वा आवश्यक पत्र	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	
		प्रदेश अन्तर्गतका जिल्ला तथा पालिकाहरूमा स्वीकृत निर्देशिका अनुसार RRT गठन तथा परिचालन गर्ने	नियम अनुसार	महामारी सम्बन्धि सूचना	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	फोकल पर्सन	महानिर्देशक	
४	स्वास्थ्य शिक्षा सूचना तथा संचार शाखा	प्रदेश स्तरीय सूचना सम्प्रेषण तथा आवश्यकता अनुसार सूचना उत्पादन र प्रसारणका लागि स्थानीय तहसंग समन्वय तथा सहकार्य गर्ने	नियम अनुसार	सूचना माग गर्ने व्यक्ति वा निकायको अधिकारिक पत्र वा निवेदन	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	RRT फोकल पर्सन	महानिर्देशक	
		प्रदेश स्तरीय स्वास्थ्यका निकायहरूसंग समन्वय गरी स्वास्थ्य शिक्षाका प्याकेज निर्माण तथा मेडिया मोनीटोरिंग गर्ने	नियम अनुसार	सम्बन्धित निकायको अनुरोध	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	

५	नर्सिङ सेवा व्यवस्थापन शाखा	नर्सिङ तथा मिडवाइफ्री सेवाको विकास र प्रबर्द्धनका लागि आवश्यक समन्वय तथा सहजीकरण गर्ने	नियम अनुसार	माग पत्र वा आवश्यक पत्र	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	
		प्रदेशस्तरमा परिवारनियोजन, किशोरकिशोरी स्वास्थ्य, प्रजनन स्वास्थ्य सेवाका कार्यक्रम संचालन गर्ने	नियम अनुसार	सम्बन्धित कार्यक्रमहरूको निर्देशिका बमोजिम	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	फोकल पर्सन	महानिर्देशक	
६	आयुर्वेद तथा विविध चिकित्सा शाखा	संघीय मापदण्ड बमोजिम जडीबुटी सरक्षण, सम्बर्धन, प्रबर्धन गुणस्तरीय आयुर्वेद औषधि उत्पादन र नियमनका लागि नीति तर्जुमा गर्न सहयोग गर्ने	नियम अनुसार	माग पत्र वा आवश्यक पत्र	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	
७	कार्यक्रम समन्वय तथा जनसंख्या व्यवस्थापन शाखा	प्रदेशस्तरमा हुने स्वास्थ्यका कार्यक्रमको कार्यान्वयनका लागि सरोकारवालासंग समन्वय गर्ने	नियम अनुसार	मौखिक र लिखित अनुरोध	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	
		प्रदेश स्तरमा जनसंख्या व्यवस्थापन तथा परिवार नियोजन सेवा सम्बन्धी योजना कार्यान्वयन, सर्वेक्षण, अनुसन्धान, विश्लेषण गर्ने	नियम अनुसार	सम्बन्धित निकायको अधिकारिक पत्र वा निवेदन	नलाग्ने	तोकिए बमोजिम	शाखा प्रमुख	महानिर्देशक	